## 某大阪府下 有料老人ホーム・サ高住・ディサービス複数運営の事業者様 管理職研修 実施

## 2025年2月13日(木) 13時~15時30分 大阪本社にて





受講者 経営者・各拠点の施設長 14名様 対面とオンライン ハイブリッド方式

テーマ 「高齢者事業における管理職の 役割とそのあり方」

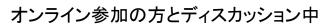
-部 心構え編 「管理者が常に意識すべきこと」 講師 CSねっと企画(同) 長嶺堅二郎

- 1 介護事業は理念・行動指針の理解が大事
- 2 介護事業はCS経営が第一
- 3 介護事業はサービス業
- 4 評判の事業所へ

二部 実務編 「理想の上司と管理職の役割」 講師 CSねっと企画(同) 垣内イスズ

- 1 管理職の役割
- 2 マネジメントに求められる能力
- 3 管理職としての行動
- 4 指導者の心得







グループディスカッション中