

兵庫県某介護付き有料老人ホーム 第1回 接遇マナー研修実施

2025年3月4日火曜日 14時～16時 17名様

接遇マナー研修

心構え編

講師 CSねっと企画合同会社 長嶺堅二郎
・顧客満足と目配り・気配り・心配りについて

実践編

- 講師 CSねっと企画合同会社 垣内イスズ
- 1 ファインフォレストの理念・合言葉・スローガン
 - 2 笑顔と挨拶、身だしなみ
 - 3 お辞儀の仕方
 - 4 温かい言葉、優しい言葉
 - 5 敬語の使い方
 - 6 電話対応の仕方

