

兵庫県某介護付き有料老人ホーム 第5回 接遇マナー研修実施

2025年5月9日(金) 14時～16時 ご参加 15名様



接遇マナー研修

〔心構え編〕

講師 CSねっと企画合同会社 長嶺堅二郎
・顧客満足と目配り・気配り・心配りについて

〔実践編〕

講師 CSねっと企画合同会社 垣内イスズ

- 1 法人の理念・合言葉・スローガン
- 2 笑顔と挨拶、身だしなみ
- 3 お辞儀の仕方
- 4 温かい言葉、優しい言葉
- 5 敬語の使い方
- 6 電話対応の仕方

