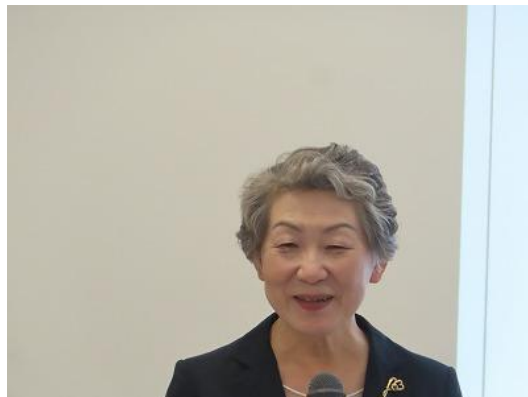


某大阪・奈良 サービス付き高齢者向け住宅運営事業者様 第1回管理職研修実施

2025年5月12日(月) 13時～18時 大阪本社にて



講師 CSねっと企画合同会社
長嶺堅二郎

- (1) 管理職が常に意識すべきこと
 - 1 施設運営は理念・行動指針の理解が大事
 - 2 高齢者住宅はサービス業
 - 3 評判の施設へ



講師 CSねっと企画合同会社
垣内イスズ

- (2) 管理職の役割
- (3) 施設・事業所の課題・問題点抽出、対策の検討、発表
- (4) メンタルヘルスケアから自身の思考の仕方を認識し
部下への関わり方を学ぶ
 - 1 メンタルヘルスケアの基礎知識
 - 2 自己認識と他者認識
 - 3 ストレスへの対処方法
 - 4 ストレスに強い体質作り
 - 5 傾聴のコツ

