

高齢者住宅新聞社主催 第24回介護経営サミット オンラインセミナーに登壇

2025年5月27日(火) PM3時55分～4時55分 聴講者:約300名

講師 CSねっと企画合同会社 代表 長嶺堅二郎

内容

- 1 高齢者住宅として評判が良く満室へ導くには何が大事か！
- 2 入居検討者・家族の知りたいこと、不安なことは何でしょうか！
- 3 高い入居率を維持する施設はサービス業としての心構えが身につき実践している
- 4 高い入居率を維持する施設はCS経営が出来ている
職員に顧客満足が理解され実践している
- 5 高い入居率を維持する施設の評判を高める仕組み
知る・理解する・考える・高める・守る・気づき・共有する・
心通わせる・実践する・継続する仕組み
- 6 特徴・アピールポイントをつくる
- 7 まとめ 評判の施設作りで満室経営継続

高齢者住宅新聞社主催 第24回介護経営サミット オンラインセミナー

高齢者住宅の満室経営

～入居者満足と評判を高め、満室へ導く仕組み～



2025年5月27日

高齢者サポートネットワーク
CSねっと企画 合同会社
代表 長嶺堅二郎



高齢者サポートネットワーク
CSねっと企画

