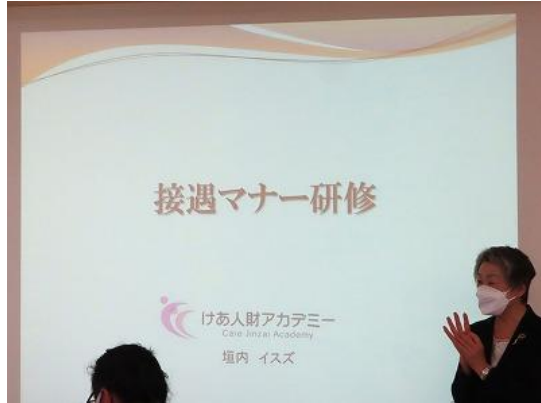


某奈良県総合介護事業者様 接遇マナー研修実施

2025年5月29日(木)13時～17時 ご参加 27名様 奈良事業所にて



接遇マナー研修

講師 ケア人財アカデミー合同会社 垣内イスズ

研修内容

- 1 介護サービスにおける心構え
- 2 笑顔と挨拶
- 3 身だしなみと態度
- 4 お辞儀の仕方
- 5 温かいことば、優しい言葉
- 6 敬語の使い方
- 7 電話対応の仕方
- 8 配膳の仕方、席次の上座と下座
- 9 参考資料 クレームへの対応



お辞儀の練習



電話対応ロールプレイ