

某大阪・奈良 サービス付き高齢者向け住宅運営事業者様 第1回 副管理者・主任研修

2025年6月13日(金) 13時～18時 本社会議室 14名様



CSねっと企画合同会社 長嶺堅二郎



垣内イスズ

●接遇マナー研修

1. 介護サービスにおける心構え
2. 笑顔と挨拶
3. 身だしなみと態度
4. お辞儀の仕方
5. 温かいことば、優しいことば
6. 敬語の使い方
7. 電話対応の仕方
8. 配膳の仕方、席次の上座と下座
9. 名刺交換の仕方

●メンタルヘルスケアから自身の思考の仕方を 認識し部下への関わり方を学ぶ

1. メンタルヘルスケアの基礎知識
2. 自己認識と他者認識
3. ストレスへの対処
4. ストレスに強い体質作り
5. 傾聴のコツ

