

某大阪サービス付き高齢者向け住宅事業者様 第2回 副管理者研修

2025年8月25日(月) 13時～18時 本社会議室 & オンライン 1名様



CSねっと企画合同会社

長嶺堅二郎



垣内イスズ

●CS経営と5S活動から働きやすい職場環境作り

- 1 私達のミッションは！お客様が期待されていることは！
- 2 CS(顧客満足)経営の理解
～サービス業の意識とプロとしての心構え～
- 3 顧客満足について
- 4 顧客満足度の高い介護施設選定評価について
～ブランド力は何で決まるか～
- 5 CS経営の基本は居心地の良い生活環境作り
～5S活動の基本的な考え方と活動がもたらす効果～
- 6 生活環境・職場環境マニュアル作り
- 7 お客様の満足度向上と快適で働きやすい職場作りの為に

●リーダーシップ

- 1 リーダーシップとは
- 2 リーダーシップ論の歴史的変化
- 3 サーバントリーダーシップ
- 4 優れたリーダーシップの条件
- 5 組織の機能
- 6 人を動かす5つの力
- 7 傾聴のコツ

